



MKK

Medizinisches Kompetenzkollegium Kamen

Gemeinschaftspraxis M. M. Nickertz Dr. med. K. König GbR

Allgemeinmedizin · Innere Medizin · Diabetologie · Endokrinologie

Patienten- information 2019

Westicker Str. 1

59174 Kamen

Tel. 02307-973720

Fax 02307-9737220

www.mkk-kamen.de

kontakt@mkk-kamen.de

Wir packen es an!



Liebe Patientinnen und Patienten,
das vergangene Jahr 2018 war ein Jahr der Veränderungen für unsere Praxis. Viele wichtige Weichen für die Zukunft des MKK und damit Ihrer langfristig gesicherten, medizinischen Versorgung auf höchstem Niveau wurden gestellt. Auch das Jahr 2019 wird uns noch einige Veränderungen bescheren, über die wir Ihnen auf den folgenden Seiten einen kurzen Überblick geben wollen. Mehr denn je möchten wir das WIR in unserer Praxis in den Mittelpunkt rücken. Dies bezieht sich nicht nur auf die Zusammenarbeit aller Bereiche in unserer Praxis, egal ob Ärztin/Arzt, MFA oder Diabetesberaterin/-berater, sondern vor allem auch auf Sie als unsere Patientinnen und Patienten. Ihre Meinung, Ihre Kritik, Ihr Lob und Ihre Zufriedenheit sind der Motor, der uns antreibt, das MKK für Sie, aber auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einer Praxis zu machen, der man sein Vertrauen schenken und in der man sich wohl fühlen kann. Dieser Anspruch ist ein hoher und wird dann erreicht werden, wenn WIR alle gemeinsam - wir für Sie und Sie mit uns - Veränderungen wagen und annehmen, um weiter besser zu werden - für eine hervorragende und gemeinsame Zukunft.

In diesem Sinne – packen wir's an!

Herzlichste Grüße,

Ihr

Manfred Michael Nickertz

Ihre

Dr. med. Kerstin König

Time to say goodbye...

Liebe Patientinnen und Patienten,
zum 31.01.2019 werde ich meine kassenärztliche und
zum 31.03.2019 meine Tätigkeit als niedergelassener
Arzt nach nunmehr 25 Jahren beenden.

Ich bin in der glücklichen Lage, mit Herrn Manfred
Michael Nickertz für Sie einen würdigen und kompeten-
ten Nachfolger gefunden zu haben, dem Sie das
gleiche Vertrauen entgegen bringen können, das Sie
mir stets geschenkt haben. Gemeinsam mit Frau Dr.
Kerstin König und dem gesamten Praxisteam ist somit
auch weiterhin, wie in der Vergangenheit, eine
medizinische „Rund-um-Versorgung“ gewährleistet.

An dieser Stelle möchte ich mich ausdrücklich bei
Ihnen für Ihre langjährige Treue und das Vertrauen,
das Sie mir geschenkt haben bedanken.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien alles Gute und
vor allem Gesundheit, auch wenn es schlecht für
unser Geschäft ist 😊



Ihr *P. Puth*
Dr. med. Peter Puth

FA für Allgemeinmedizin – Hausarzt
Diabetologe DDG
Hypertensiologe DHL

Liebe Patientinnen und Patienten!

An dieser Stelle möchte ich mich Ihnen kurz vorstellen:

Im Jahr 2012 habe ich mein Studium der Humanmedizin in Frankfurt am Main erfolgreich abgeschlossen und anschliessend im Markuskrankenhaus in Frankfurt in der medizinischen Klinik II für Nephrologie, Hochdruck- und Gefäßkrankheiten gewirkt, wo ich im Jahr 2018 die Facharztbezeichnung für Innere Medizin erworben habe.

Im Rahmen der obigen Tätigkeit habe ich breite Kenntnisse in der Inneren Medizin erworben und freue mich Ihnen mit diesem Wissen bei all Ihren gesundheitlichen Problemen und besonders gerne auch zu deren Prävention mit Rat und Tat zur Seite stehen zu können.

Ein wichtiger Grund für meinen Schritt in die ambulante Patientenversorgung ist mein Wunsch zu meinen Patienten ein auf Langfristigkeit und Vertrauen ausgelegtes Behandlungsverhältnis aufzubauen.

Über ein persönliches Kennenlernen in unserer Praxis würde ich mich sehr freuen und verbleibe mit freundlichen Grüßen.



Ihr
Matthias Barella
Facharzt für Innere Medizin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Barella', written in a cursive style.

Liebe Patientinnen und Patienten!

Ich freue mich, mich Ihnen als neue Mitarbeiterin der Praxis vorstellen zu dürfen.

Nach dem Studium der Humanmedizin an der Ruhr-Universität Bochum, habe ich meine Ausbildung zur Fachärztin für Innere Medizin an der Universitätsklinik Bergmannsheil in Bochum absolviert. Dort habe ich eine umfangreiche internistische Weiterbildung erhalten und konnte u.a. Erfahrungen in der Kardiologie, Pneumologie, Gastroenterologie und Intensivmedizin sammeln. Schwerpunkt schon damals war meine Tätigkeit in der Diabetologie, sowohl im ambulanten und stationären Bereich sowie als Schulungsärztin. Nach Abschluss meiner Facharztausbildung wechselte ich in die Medizinische Klinik I (Allgemeine Innere Medizin, Diabetologie und Endokrinologie) des Evangelischen Krankenhauses BETHESDA in Duisburg. Dort war ich zuletzt als Leitende Oberärztin tätig.

Seitdem 01.10.2018 arbeite ich im MKK Kamen und darf mich für das bereits entgegengebrachte Vertrauen Ihrerseits bedanken.



Ihre Ariane Sellmann

Dr. med. Ariane Sellmann

FÄ für Innere Medizin
Diabetologie DDG
Notfallmedizin
Ärztliches QM

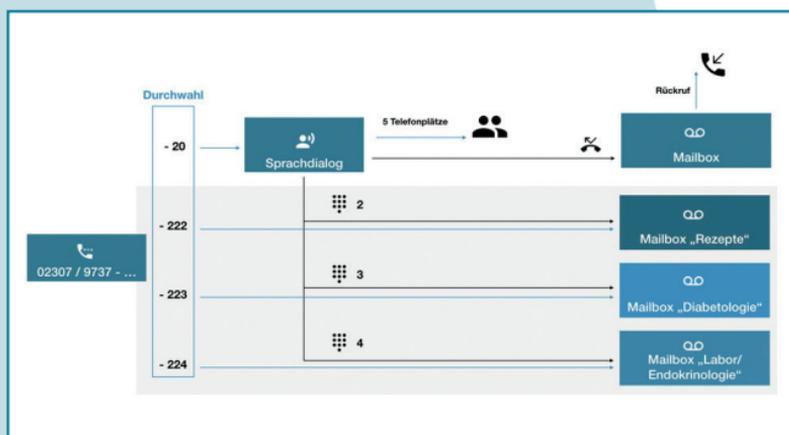
Auf lange Leitung? Wir erneuern für Sie unser Telefonsystem!

Mit der Umstellung der alten ISDN-Telefonanlage auf eine flexible und moderne Internet-Telefonie-Lösung Ende November 2018 haben wir ein lange bestehendes Problem der Praxis endlich beheben können. Neben einem völlig neu überarbeiteten Konzept (s. Abbildung unten) haben wir für Sie drei direkte Durchwahlen geschaffen, über die Sie rund um die Uhr – Urlaubszeiten der Praxis ausgenommen – Rezepte bestellen, Laborwerte erfragen oder mit unserem Diabetes-Team in Kontakt treten können. Sprechen Sie dazu einfach nach der Ansage auf die Mailbox, wir kümmern uns zeitnah um Ihr Anliegen.

Rezepte/Überweisungen
Tel. 02307/9737-222

Diabetes-Team
Tel. 02307/9737-223

Labor/Endokrinologie
Tel. 02307/9737-224



Drei Engel für alle – Das neue Sekretariat des MKK

Eine Arztpraxis steht neben der reinen Sprechstunde über viele Kanäle mit ihren Patienten, aber auch mit Versicherungen und Behörden in ständigem Kontakt. Dabei ist es unerlässlich eine Infrastruktur zu schaffen, die einen möglichst reibungslosen Ablauf des Kontakts zu jeder Zeit gestattet.

Lange wurde die Erreichbarkeit des MKK - ehrlicherweise zu Recht – kritisiert. Darum war es uns ein besonderes Anliegen, diesen Punkt direkt nach Übernahme der Praxisgeschäfte anzugehen und unsere Strukturen sowohl technisch, als auch personell zu verbessern. Wir freuen uns daher sehr, Ihnen die Gesichter unseres neu geschaffenen Sekretariatsbereiches im Folgenden kurz vorstellen zu können.

In Zukunft werden sich unsere drei Mitarbeiterinnen ausschließlich um die telefonische und elektronische Kommunikation und Erreichbarkeit unserer Praxis kümmern. Neben unserer langjährigen Mitarbeiterin Frau Antje Stork (MFA), sowie Frau Susanna Reitzig (Sekretärin), die uns bereits seit über einem Jahr unterstützt, wird unser Sekretariat ab dem 02. Januar 2019 zusätzlich von Frau Alexandra Casciato (MFA) verstärkt. Wir hoffen damit, in Verbindung mit den technischen Neuerungen unserer Telefonanlage, einem langjährigen Problem zu Ihrer Zufriedenheit gerecht werden zu können.



Susanna Reitzig



Antje Stork



Alexandra Casciato

Modernisierung der IT – Investition in die Zukunft

Arztpraxen und medizinische Versorgungszentren sehen sich zusehends mit einem hohen Wettbewerbs- und Kostendruck konfrontiert und müssen ihre betrieblichen Abläufe und Organisationsstrukturen kontinuierlich optimieren. Um das MKK für Sie attraktiv zu gestalten und gleichzeitig effizient zu arbeiten, modernisieren wir die IT- und Kommunikationsstruktur umfassend. Die gewachsenen Strukturen und die Vielzahl an Softwareprodukten unserer einzelnen Schwerpunktthemen wie die hausärztliche Versorgung, Endokrinologie und Diabetes und deren Integration in unsere Praxissoftware erforderten eine detaillierte Planung. Die Umstellung erfolgt in mehreren Phasen und wird voraussichtlich bis Mitte 2019 abgeschlossen sein. Eine besondere Herausforderung ist dabei die Umstellung der Systeme während des laufenden operativen Praxisalltags, ohne diesen zu stören. Zunächst wurde die ISDN-Telefonanlage von einer flexiblen und skalierbaren Internet-Telefonie-Lösung abgelöst. Nähere Informationen zu diesem Thema entnehmen Sie bitte dem gesonderten Artikel auf Seite 6. Im zweiten Schritt folgt der Austausch der Arbeitsplätze in den Behandlungsräumen, sowie Laboren und Verwaltungsarbeitsplätzen. Es folgt die Migration der Serverarchitektur, sowie die Umstellung auf moderne und kostengünstige Drucker als Ersatz der nicht mehr zeitgemäßen Nadeldruck-Technologie. In 2019 - 2010 ist darüber hinaus die Ausstattung der Wartebereiche mit kostenlosem Wireless-LAN geplant, um so unseren Patienten einen attraktiven Service bieten zu können.

In neuem Glanz – Renovierung der Praxisräumlichkeiten 2019

In 2019 werden wir für Sie Schritt für Schritt unsere Praxisräumlichkeiten renovieren. Den ersten Schritt dabei macht unser Diabetesbereich in der 1. Etage. Dieser wird bereits im Januar umgestaltet und erhält eine neue, energiesparende und umweltfreundliche LED-Beleuchtung. Im weiteren Verlauf des Jahres werden auch die anderen Bereiche der Praxis im Erdgeschoss gestrichen und mit einer neuen Beleuchtung ausgestattet, bevor wir im Sommer für drei Wochen unsere Praxis schließen, um neben der Renovierung der Anmeldung, auch die gesamte Praxis mit neuen Bodenbelägen zu versehen.

Neben den rein optischen Verbesserungen möchten wir Ihnen auch durch organisatorische Veränderungen im Zuge der Renovierung, reibungslosere Abläufe und mehr Service bieten, so dass Ihr MKK im Spätsommer dieses Jahres in neuem Glanz für Sie erstrahlt.

Über notwendige, kurzfristige Schließungen einzelner Bereiche werden wir Sie per Aushang und über das Praxispersonal entsprechend informieren.

Wir freuen uns sehr im Jahr 2019 durch die Renovierung einen weiteren Schritt gemeinsam mit Ihnen in die Zukunft unseres und Ihres MKK zu bestreiten.



HZV – Was ist das?

Mit dem neuen Jahr 2019 werden wir Ihnen auch die Möglichkeit der Hausarzt zentrierten Versorgung (HZV) anbieten können. Ihr HZV-Arzt in unserer Praxis wird dann Herr Nickertz sein. Natürlich können Sie auch als HZV-Patient/Patientin weiterhin alle anderen Ärzte unserer Praxis in Anspruch nehmen. Aber was bedeutet HZV für Sie als Patient bzw. Patientin?

Nun, in erster Linie eine Reihe von Vorteilen. Als Patient/Patientin im Hausarztprogramm verpflichten wir uns, Ihre Wartezeit nach vorheriger Anmeldung im Normalfall auf maximal 30 Minuten zu begrenzen. Darüber hinaus bieten wir für HZV-Patientinnen und Patienten exklusive Sprechzeiten für Berufstätige z.B. früh morgens oder abends an. Als erste und zentrale Anlaufstelle rund um Ihre Gesundheit laufen bei uns alle wichtigen Informationen und Befunde zusammen. Dies kann für Sie gerade im Falle eines Kur- oder Reha-Antrages von Vorteil sein und Ihnen Zeit sparen. Über unsere zukünftige Versorgungsassistentin (VERAH®) Frau Kram können wir gerade auch chronisch erkrankten Patientinnen und Patienten noch besser gerecht werden.

Zusätzlich entstehen durch weniger Bürokratie und eine faire Vergütung unserer Praxisleistungen Freiräume, die Ihnen und Ihrer medizinischen Versorgung unmittelbar zur Verfügung stehen.

Weitere Informationen erhalten Sie durch unsere Mitarbeiter, sowie das bereitliegende Informationsmaterial.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir haben stets ein waches Auge für mögliche Verbesserungen, doch manchmal braucht es den Blick von außen, um Dinge zu erkennen, die man anders oder sogar besser machen kann. Neben der steten Ermutigung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Ihren Ideen und Anregungen Ihr MKK lebendig und dynamisch zu verbessern, möchten wir zukünftig auch Sie mit ins Boot holen, um uns zu entwickeln und immer besser zu werden. Hierzu werden wir ab 2019 jeden Tag zufällig ausgewählten Patientinnen und Patienten die Möglichkeit geben, über extra zu diesem Zweck angeschaffte und eingerichtete Tablets einen Online-Fragebogen zur Patientenzufriedenheit auszufüllen. Dort haben Sie die Chance uns Ihr persönliches Feedback zu geben und vielleicht auch die ein oder andere Anregung, die uns hilft, uns noch besser auf unsere Patientinnen und Patienten einzustellen.

Ein Wort in eigener Sache – da wir in der Vergangenheit leider auch gelegentlich mit unsachlichen und z.T. beleidigenden Äußerungen umgehen mussten, möchten wir an dieser Stelle auch die Gelegenheit nutzen, für einen respektvollen Umgang miteinander zu werben.

Wir stellen all unsere Bemühungen und Energien gerne und vorbehaltlos in den Dienst Ihrer medizinischen Versorgung und deren steter Verbesserung – lassen Sie uns dies in einem angemessenen und achtungsvollen Miteinander gemeinsam tun.



Unser Praxisteam

