



**MKK**

**Medizinisches Kompetenzkollegium Kamen**

Gemeinschaftspraxis M. M. Nickertz Dr. med. K. König GbR

Allgemeinmedizin · Innere Medizin · Diabetologie · Endokrinologie

# Patienten- information 2021

Westicker Str. 1

59174 Kamen

Tel. 02307-973720

Fax 02307-9737220

[www.mkk-kamen.de](http://www.mkk-kamen.de)

[kontakt@mkk-kamen.de](mailto:kontakt@mkk-kamen.de)





**„Krisen sind Angebote des Lebens, sich zu wandeln. Man braucht noch gar nicht zu wissen, was neu werden soll. Man muss nur bereit und zuversichtlich sein.“**

*Luise Rinser*



### **Liebe Patientinnen und Patienten,**

nach einem für uns alle außergewöhnlichen Jahr, in dem eine neue Ausgabe unserer Patienteninformation den allseits bekannten Herausforderung der Corona-Pandemie den Vortritt lassen musste, wenden wir uns nun mit einer dritten Ausgabe direkt an Sie – unsere Patientinnen und Patienten. Vieles hat sich verändert, ist neu und ungewohnt. Wir schauen nicht mit Ärger oder Traurigkeit auf das vergangene Jahr zurück, denn damit tun wir uns und allen, die im letzten Jahr Außergewöhnliches geleistet haben, Unrecht. Wir blicken zurück mit Stolz und Dankbarkeit. Denn neben allem, was es zu beklagen gab, gibt es mindestens genauso viel, für das man Danke sagen kann oder auf das man stolz sein kann. Zu allererst möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dafür, dass Sie uns die Treue gehalten und in der großen Mehrheit die notwendigen Maßnahmen, die wir treffen mussten, mitgetragen haben. Dies hat maßgeblich dazu beigetragen, dass Ihr MKK im Jahr 2020 ohne personelle Beeinträchtigungen oder Quarantänezeiten für Sie da sein konnte.

Bedanken möchten wir uns auch bei unserem gesamten Team. Hier wurden Engagement und Flexibilität bewiesen, die weit über das erwartbare Maß hinaus

gegangen sind - Freundlichkeit und Aufgeschlossenheit in Zeiten der Verunsicherung gelebt, in denen wir auch Prellbock für z.T. nachvollziehbaren Frust, Unsicherheit und Ärger anderer wurden.

Zum Teil jedoch mussten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch Ausfälle ertragen, die das Maß nachvollziehbarer Verunsicherung und Angst in einer für uns alle neuen Situation weit überstieg. Das wir zu diesem Thema vom Hellweger Anzeiger und vom Westdeutschen Rundfunk kontaktiert wurden, sowie die Tatsache, das wir über den vorübergehenden Einsatz von Sicherheitspersonal nachdenken mussten zeigt, wie ernst die Situation zum Teil gewesen ist.

Wir denken, dass wir alle eines niemals vergessen sollten – nämlich, dass wir alle Menschen sind! Menschen mit Ängsten, mit Sorgen und Unsicherheiten. Diese zu unseren eigenen für andere mitzutragen ist Teil unserer täglichen Arbeit – sollte aber nie als Selbstverständlichkeit einfach hingenommen werden.

Wir setzen uns jeden Tag aufs Neue für Sie und Ihre Gesundheit ein und das aus Überzeugung. Wir sind kein Dienstleistungsunternehmen – wir sind viel mehr als das, nämlich eine Hausarztpraxis und diabetologische Schwerpunktpraxis mit Leib und Seele.

Das ist unsere tägliche Motivation uns für Sie und Ihre Gesundheit immer wieder voll ins Zeug zu legen. Partnerschaftlich, respektvoll und auf Augenhöhe.

Herzlichste Grüße



## Das Jahr 2020 im MKK in Zahlen

Durch den Auf- und Ausbau der Organisationsstrukturen im Hintergrund, erfassen wir mittlerweile eine Menge Daten, die wir zur Steuerung und Optimierung der Abläufe in Ihrem MKK benötigen.

Ein paar dieser Daten möchten wir an dieser Stelle einmal mit Ihnen teilen.

So haben wir im vergangenen Jahr für Sie

- **37.525 Seiten** Facharztbefunde, Krankenhausberichte usw. eingescannt
- **60.994 DIN A4 Seiten** gedruckt, z.B. Pflegeverordnungen, Reha-Anträge, Reha-Sportverordnungen, Befundkopien usw.
- **43.406 DIN A5 Seiten** gedruckt, z.B. Podologie-Verordnungen, Krankengymnastik-Verordnungen oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen
- **43.118 DIN A6 Seiten** gedruckt, z.B. Rezepte, Bescheinigungen über chronische Erkrankungen
- **66.777 E-Mails** empfangen
- **70.375 E-Mails** gesendet
- **31.723 Sprachnachrichten** abgehört
- **12.478 Faxe** erhalten
- **924,5 Stunden oder 38,52 Tage** telefoniert
- **5,92 km Laboretiketten** gedruckt
- **11.496 GB oder 2.874 DVDs Daten** gesichert
- **1.271 WLAN-Gäste** empfangen
- **31 Angriffe auf unser Netzwerk** abgewehrt

Das alles geschieht parallel zur Versorgung unserer Patientinnen und Patienten vor Ort in der Praxis!

Rechnet man dies auf die durchschnittliche Anzahl an Arbeitstagen im Jahr um, wird deutlich, warum wir in den letzten zweieinhalb Jahren so viel Wert auf die Schaffung von Strukturen gelegt haben und warum vieles anders laufen muss, als Sie es von unserem Vorgänger gewohnt waren.

Eines wird bei diesen Zahlen deutlich: Das es unser größtes Anliegen sein muss, das Wohl aller unserer Patientinnen und Patienten im Blick zu behalten. Hierzu stehen uns begrenzte Ressourcen zur Verfügung, die wir fair und angemessen zum Wohle aller einsetzen wollen. Und wie wichtig es ist, Ressourcen planvoll und besonnen einzusetzen, hat uns das vergangene Jahr gelehrt.

All unsere Bemühungen, alle Veränderungen die wir vornehmen, verfolgen einzig und allein ein Ziel – Ihre Versorgung im MKK auf höchstem Niveau zu sichern und stetig weiter zu verbessern.

Wir sind überzeugt, dass die Veränderungen der letzten 2,5 Jahre maßgeblichen Anteil daran hatten, dass wir die Corona-Pandemie im MKK im vergangenen Jahr mit einem Höchstmaß an Sicherheit und mit so wenigen Einschränkungen wie möglich für Sie und uns haben bewältigen können.

Dass uns dies auch weiterhin gelingt – was auch immer kommen möge, hängt nicht zuletzt von unserer aller, unserer wie Ihrer Flexibilität, Solidarität und Empathie ab. GEMEINSAM schaffen wir alles!

## Ein kurzes Update

wir freuen uns, Ihnen mit diesen Seiten die dritte Ausgabe unserer Patienteninformation an die Hand geben zu können, die Sie über Wissenswertes, und Neuerungen in unserer Praxis aus erster Hand informiert.

### **Unser Telefonsystem:**

Unser neues Telefonsystem funktioniert! Mit drei Mitarbeiterinnen im Sekretariat, sowie einem im Zuge der Renovierung neu eingerichteten BackOffice-Bereich in der Anmeldung stehen vier Kolleginnen telefonisch für Sie zur Verfügung. Eine einfache Rechnung dazu macht aber eines ganz deutlich: Ruft zu einer bestimmten Uhrzeit nur ein Patient pro Arzt an, sind alle Mitarbeiterinnen im Gespräch – in der Regel sind es nicht nur vier gleichzeitige Anrufe, sondern deutlich mehr, so dass wir Sie an dieser Stelle nochmals ganz klar ermutigen wollen, nutzen Sie unsere Alternativen und sprechen Sie z.B. einen Rückrufwunsch auf unsere Mailboxen. Diese werden regelmäßig abgehört und bearbeitet. Für akute und dringende Notfälle steht Ihnen die Auswahltaste „1“ zur Verfügung.

### **Unsere Sprechstundenstruktur:**

Nach der Renovierung haben wir auch unsere Sprechstundenstruktur modernisiert. Dadurch haben wir die Wartezeiten sowohl für Regeltermine, wie auch für Akuttermine deutlich reduzieren können. Mit der eingeführten Akutsprechstunde bieten wir Ihnen zusätzlich zu unserer Regelsprechstunde täglich bis zu 60 Termine, die tagesgleich vergeben werden. Wir sind also auch für dringende Angelegenheiten jeden Tag für Sie erreichbar. Rufen Sie daher möglichst immer bei uns an, so können wir Ihnen ohne lange Wartezeit noch am gleichen Tag helfen.

## **HZV:**

Das Hausarztprogramm Ihrer Krankenkasse wird von immer mehr Patientinnen und Patienten unserer Praxis genutzt. Sprechen Sie doch Ihre Hausärzte Hr. Nickertz, Hr. Barella und Fr. Schlössler direkt darauf an! Das Hausarztprogramm ist für Sie kostenlos und bietet Ihnen z.B. regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen, zusätzliche Sprechstunden und eine medizinische Begleitung aus einer Hand. Uns helfen Sie durch Ihre Teilnahme, eine Hausarztpraxis zu bleiben, wie Sie sie kennen – unabhängig und individuell – für Sie und Ihre medizinische Versorgung – jetzt und auch in Zukunft. Frei vom Einfluss von Großinvestoren, die bereits jetzt aufgrund von Nachwuchsmangel freie Hausarztsitze kaufen, um medizinische Versorgungszentren aufzubauen, in denen neben den gesetzlichen Vorgaben auch die Interessen der Geldgeber eine nicht unerhebliche Rolle spielen werden.

## **Videosprechstunde:**

Wie in vielen Bereichen des täglichen Lebens hat die Situation im vergangenen Jahr die eh schon ambitionierte EDV-Abteilung unserer Praxis zu weiteren Höchstleistungen angetrieben. So konnten wir nebenbei auch die Möglichkeit einer Videosprechstunde schaffen. Wenn Sie über ein Endgerät mit Kamera (Handy, Tablet, PC mit Webcam) und einen Internetanschluß verfügen, können Sie zukünftig Termine zur Videosprechstunde bei uns vereinbaren. Zu Ihrem Termin erhalten Sie dann ganz einfach einen Link, den Sie nur anklicken brauchen – das Downloaden einer App oder sonstiger Programme ist nicht notwendig.



## Corona und jetzt?

Die Corona-Pandemie bestimmt seit Monaten die Schlagzeilen und wird uns auch im Jahr 2021 noch lange begleiten.

Viele Unklarheiten werden, wie auch im vergangenen Jahr, häufig kurzfristig und ohne viel Vorlaufzeit einer Lösung zugeführt werden können.

Die vordringlichste Frage aktuell ist sicherlich die der Durchführung der nun zur Verfügung stehenden Impfung.

Da wir zum aktuellen Zeitpunkt leider noch keine Informationen haben, welche Rolle den Hausarztpraxen in der Nationalen Impfstrategie COVID-19 im Detail zukommen wird, macht es an dieser Stelle wenig Sinn, Vermutungen anzustellen.

Vielmehr möchten wir Sie bitten, sich weiterhin regelmäßig auf unserer Homepage

[www.mkk-kamen.de](http://www.mkk-kamen.de)

über den aktuellen Stand der Dinge in Bezug auf Maßnahmen und Abläufe, die COVID-19 Pandemie betreffend zu informieren.

Aufgrund der regelmäßigen und zum Teil kurzfristigen Änderungen von Vorgaben ist dies die praktikabelste Möglichkeit, Informationen direkt und regelmäßig für alle erreichbar zu aktualisieren. In einer hochdynamischen Situation, in der es rascher Umsetzung bedarf, ist weder Telefon, noch die Post ein handhabbarer Kommunikationskanal für unsere mehreren tausend Patientinnen und Patienten.

## No-show ist ein No-Go!

Die Auswertung unseres Terminprogramms hat neben einer deutlichen Reduzierung der durchschnittlichen Wartezeit vor allem auch eines gezeigt – viele Regeltermine werden leider nicht wahrgenommen und schlimmer noch, auch nicht abgesagt.

So haben wir leider keine Möglichkeit, die freierwerdenden Termine anderen Patienten, die womöglich auf einen Termin warten, anzubieten.

Wir möchten Sie daher eindringlich bitten, Termine die Sie nicht einhalten oder wahrnehmen können **rechtzeitig** abzusagen. Dies können Sie persönlich, telefonisch, als Mailboxnachricht oder per E-Mail tun.

Damit helfen Sie uns, die zur Verfügung stehende Zeit bestmöglich zu nutzen und Ihren Mitpatientinnen und Mitpatienten, unnötige Wartezeit auf einen Termin zu vermeiden.



## Technik die begeistert,...

### SECA mBCA 552

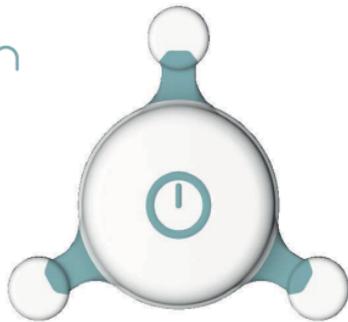
Seit Ende Mai 2020 verfügen wir im Rahmen unseres ernährungsmedizinischen Angebotes über die Möglichkeit einer detaillierten Körperkompartimentanalyse. Hierdurch sind wir in der Lage Veränderungen der Körperzusammensetzung im Rahmen von Ernährungsumstellungen, wie z.B. in unserem Bodymed-Programm engmaschig zu überwachen. Auch eine Begleitung z.B. im Rahmen eines Muskelaufbau-Trainings ist hierdurch möglich. Wir freuen uns sehr mit der SECA mBCA 552 eines der modernsten Analysensysteme überhaupt zur Verfügung zu haben. Sprechen Sie uns einfach an.

*(Der Einsatz der SECA mBCA 552 ist keine Leistung der gesetzlichen Krankenkasse und kann nur im Rahmen des Bodymed-Programms oder als IGeL-Leistung in Anspruch genommen werden.)*



## Cortrium C3+ Holter Monitor

Mit dem neuen Jahr modernisieren wir unsere Langzeit-EKG Geräte. Zum einen können wir damit die Genauigkeit der detektierten Rhythmusstörungen auf bis zu 99,79% erhöhen, zum anderen steigern wir den Tragekomfort eines Langzeit-EKG's erheblich. Die Zeiten, in denen Sie mit einer kleinen Tasche durch die Gegend laufen mussten und sich beim An- und Ausziehen mit einem Kabelsalat herumplagen mussten, sind vorbei. Unsere neuen Langzeit-EKG-Geräte sind federleicht, da sie dank eines integrierten Akkus auf zusätzliche Batterien verzichten. Außerdem werden die Geräte nur noch mit 3 Klebeelektroden am Brustkorb befestigt, Kabel entfallen gänzlich. Zusätzlich erweitert sich das Spektrum der möglichen Einsatzzeit um ein Vielfaches. Einen ersten Probelauf an unserem Personal und einzelnen Patienten haben die Geräte im zweiten Halbjahr 2020 bereits bestanden, so dass wir uns freuen, unser Angebot für Sie hierdurch weiter optimieren zu können.



C3+ | Holter  
Monitor

## Betriebsferien im MKK

Nachdem wir 2019 aufgrund der aufwendigen Renovierungsmaßnahmen im Sommer die Praxis drei Wochen geschlossen hatten, haben wir beschlossen, wie im vergangenen Jahr auch, in diesem Jahr bis auf vereinzelte Tage, durchgehend für Sie da zu sein.

**Unsere bisher geplanten Schließungstage:**

**Freitag 14.05.2021 (DDG-Kongress)**

**Freitag 10.12.2021 (MKK-Weihnachtsfeier)**

**Freitag 24.12.2021 (Heiligabend)**

**Freitag 31.12.2021 (Silvester)**

Vertretungen werden entsprechend vorher auf unserer Homepage oder im Schaukasten am Praxis-  
eingang bekannt gegeben.

In der letzten Jahreswoche werden wir vom 27.-30. Dezember 2021 zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie da sein. Termine vergeben wir für diese Woche keine. Ein kleines Team um einen unserer Ärzte ist für Ihre notwendigsten Anliegen für Sie da. Dies hat sich 2020 sehr gut bewährt. Rufen Sie uns einfach wie gewohnt vor Ihrem geplanten Besuch bei uns an.

Aktuell noch nicht geplante Tage, die ggf. im Laufe des Jahres zu den oben genannten hinzu kommen, geben wir rechtzeitig auf den entsprechenden Plattformen bekannt.

Einen längeren Praxisurlaub gibt es in Ihrem MKK im Jahr 2021 nicht.

## Auf einen Blick

### Die wichtigsten Telefonnummern in Ihrem MKK:

#### **Zentrale:**

02307 / 973720

#### **Direktwahl Mailbox für Rezepte/Überweisungen:**

02307 / 9737-222

#### **Direktwahl Mailbox Diabetes-Team:**

02307 / 9737-223

#### **Direktwahl Mailbox Labor/Endokrinologie:**

02307 / 9737-224

### Akute Notfälle:

Auswahl taste „1“ im Ansagemenü

#### **Die Akut-Sprechstunde in Ihrem MKK:**

Tgl. 10:30 Uhr bis 12:00 Uhr

zusätzlich montags, dienstags und donnerstags

16:30 Uhr bis 17:30 Uhr

Eine freie Arztwahl kann im Rahmen der Akut-sprechstunde nicht immer gewährleistet werden.

#### **Die HZV-Sprechstunde in Ihrem MKK:**

Ausschließlich für berufstätige HZV-Patientinnen/  
Patienten donnerstags 17:30 Uhr bis 20:00 Uhr

# Unser Praxisteam

